

Åbning af krypteret mail

Datatilsynet har skærpet sin praksis for, hvordan man må overføre fortrolige og følsomme personoplysninger med mail. Efter 1. januar 2019 skal dette således ske ved at anvende kryptering.

TVC anvender FuseMail til at kryptere mails.

Afhængig af modtagerens opsætning kan der opstå problemer med at åbne og læse vores mails. Hvis du får besked om, at du ikke kan åbne mailen/mailen er krypteret/der fremgår en hængelås e.l., er problemet typisk, at dit mailprogram (fx Outlook) ikke er opsat til, at du kan åbne krypterede mails. Dette kan du ændre ved at følge Nets' vejledning:

<https://www.nets.eu/dk-da/kundeservice/medarbejdersignatur/sikkerhed/sikker-e-mail-noeglefil>



For spørgsmål og hjælp er du altid velkommen til at kontakte TVC's it-manager, Jakob, på 8734 7490 eller jsc@tvc.dk.