

Åbning af krypteret mail

Datatilsynet har skærpet sin praksis for, hvordan man må overføre fortrolige og følsomme personoplysninger med mail. Efter 1. januar 2019 skal dette således ske ved at anvende kryptering.

TVC anvender FuseMail til at kryptere mails. Afhængig af modtagerens opsætning kan der opstå problemer med at åbne og læse vores mails. I så fald kan nedenstående vejledning bruges.

1 HVIS DU FÅR BESKED OM, AT DU IKKE KAN ÅBNE MAILEN/MAILEN ER KRYPTERET/DER FREMGÅR EN HÆNGELÅS E.L.

I disse tilfælde er dit system sædvanligvis opsat med et medarbejdercertifikat (ligesom et nøglekort fra NemID), hvilket identificerer, at du er ansat hos XX. Den typiske fejl er, at dit mailprogram (fx Outlook) ikke er opsat til, at du kan åbne krypterede mails. Dette kan du ændre ved at følge Nets' vejledning:

<https://www.nets.eu/dk-da/kundeservice/medarbejdersignatur/sikkerhed/sikker-e-mail-noeglefil>

2 HVIS DU FÅR BESKED OM, AT ”XX@TVC.DK HAS SENT YOU A SECURE MESSAGE”.

Denne meddelelse betyder blot, at dit system ikke understøtter andre former for sikkerhed, hvorfor mailen sendes til en portal.

srb@tvc.dk has sent you a secure message.

Subject: Boet efter Den onde Heks sælger Pandekagehuset til Hans og Grete
From: srb@tvc.dk <srb@tvc.dk>
To:
Expires: Apr 8, 2019

[View Secure Message](#)

Note: If you have any concerns about the authenticity of this message please contact the original sender directly.

Klik på View Secure Message; klik herefter på ”Create Your Free Account” og indtast et valgfrit password. Når du fremover modtager mails fra TVC, skal du bruge dette password til at logge på portalen og læse mailen, så gem derfor passwordet. Husk også at gemme mails, da de ikke gemmes på portalen.



For spørgsmål og hjælp er du altid velkommen til at kontakte TVC’s it-manager, Jakob, på 8734 7490 eller jsc@tvc.dk.